

2023_0317-Reparatie voorwaarden reparatieafdeling Polvo b.v.

1. Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klachten die door de klant zijn opgegeven. Maar de reparatie zal te allen tijde conform de door de monteur geconstateerde gebreken/fouten worden hersteld.
2. De reparatieprijs wordt vastgesteld op basis van de onderzoekskosten, de arbeidstijd en de eventueel te gebruiken materialen. Indien een reparatie door de leverancier wordt uitgevoerd wordt de door de leverancier berekende prijs met opslag door berekend.
- 2.1 Indien er sprake is van een garantie claim wordt de machine ter beoordeling opgestuurd naar de betreffende leverancier, de beoordeling van de leverancier wordt door Polvo gevolgd. Bij een garantie claim moet de klant altijd een kopie van de aankoopbon of factuur met de reparatie mee inleveren.
3. Er wordt een prijsopgave gemaakt wanneer de reparatiekosten meer dan 50% van de vervangingsprijs zijn.
- 3.1 Bij een prijsopgave heeft de klant de mogelijkheid om kenbaar te maken dat hij afziet van reparatie. De gedemonteerde machine wordt in overleg met klant teruggestuurd. Hiervoor wordt €30,= kosten in rekening gebracht. Voor het terug sturen van reparaties op een pallet wordt €40 in rekening gebracht. Indien gewenst wordt de machine voor €15,= vernietigd. Vernietigingskosten kunnen in mindering worden gebracht wanneer binnen 14 dagen na factuurdatum een nieuwe machine wordt aangeschaft.
- 3.2 Vanaf de eerste prijsopgave verwachten wij binnen twee weken reactie van de klant. Indien geen reactie zal de machine ongerepareerd retour worden gestuurd.
- 3.3 De prijs benoemd in de prijsopgave betreft immer een indicatie. In het geval dat de monteur gedurende de reparatie op andere defecten stuit dan genoemd in de prijsopgave is het Polvo toegestaan om in alle redelijkheid dit meerwerk inclusief additionele onderdelen in rekening te brengen. Grote afwijkingen zullen altijd met de klant worden overlegd.
4. Een reparatie zal op een zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat weer volledig aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften voldoet. Indien dit niet mogelijk is zal de monteur dit aan de klant mededelen en het apparaat niet repareren en afkeuren voor verder gebruik.
5. Polvo b.v. is aansprakelijk voor diefstal of verlies van de apparaten welke zijn ingeleverd bij Polvo b.v. voor reparatie.
- 5.1 Polvo b.v. is niet aansprakelijk voor verlies van toebehoren en accessoires van ingeleverde machines.
6. Na reparatie ontvangt de klant de gerepareerde machine en een pakbon met een daarop vermelde korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en de vervangen onderdelen.
7. Polvo geeft een garantie van drie maanden op de uitgevoerde reparatie en de daarbij gebruikte onderdelen (tenzij anders vermeld op de bon).
- 7.1 Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten alsmede op reparaties, verricht aan apparaten met bliksem-, water-, of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatie bon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 7.2 Op slijtageonderdelen wordt geen garantie gegeven. Denk aan koolborstels, boorkoppen, beschadiging aan snoeren ed.
8. Indien de klant de reparatie niet afhaalt of in ontvangst neemt, zal Polvo de reparatie maximaal 6 maanden na het voltooiën van de reparatie opslaan. Hierna zal de machine worden vernietigd.